

# REGULAMIN EXPERYMENTARIUM

- Wystawa Experymentarium, zwana dalej Experymentarium, jest własnością „Experymentarium Tomasz Kuliś” z siedzibą przy ul. Drewnowskiej 58, w Łodzi.
- Zakup biletu na wystawę (paragonu) jest jednoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu Experymentarium.
- Paragon jest jednocześnie biletem upoważniającym do wstępu do Experymentarium.
- Chęć otrzymania faktury, za skorzystanie z atrakcji, należy zgłosić przed dokonaniem rozliczenia. Faktura wystawiana jest tego samego dnia.
- Grupy zorganizowane chęć płatności przelewem muszą zgłosić mailowo, na adres biuro@experymentarium.pl, na minimum 10 dni przed planowaną wizytą. W odpowiedzi zostanie przesłany formularz zobowiązania do płatności przelewem. Wypełniony formularz należy odesłać na adres biuro@experymentarium.pl. Potwierdzeniem możliwości dokonania płatności przelewem jest pozytywna wiadomość zwrotna.
- Uprawnienia do otrzymania zniżki należy zgłosić przed dokonaniem rozliczenia. Po wydrukowaniu paragonu/faktury nie ma możliwości naliczenia zniżki.
- Cena biletu jest zgodna z obowiązującym aktualnie cennikiem.
- Bilet, lub inną formę potwierdzenia jego zakupu, należy zachować do kontroli.
- Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi.
- Ostatnie bilety są sprzedawane na godzinę przed zamknięciem.
- Grupy zorganizowane są zobowiązane do dokonania rezerwacji minimum 10 dni przed planowaną wizytą.
- Grupa zorganizowana liczona od 12 osób.
- Grupy zorganizowane do Experymentarium muszą przybyć najpóźniej 15 minut przed zarezerwowaną godziną zwiedzania. W przypadku spóźnienia, korzystanie z atrakcji ulegnie skróceniu, przy jednoczesnym utrzymaniu pierwotnej ceny za bilet wstępu.
- Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o opiekunach oznacza to: rodzica, rodziców, opiekunów prawnych i/lub osoby trzecie sprawujące nadzór nad nieletnimi podczas zwiedzania Experymentarium.
- Opiekunowie grup zorganizowanych są zobowiązani do sprawowania opieki nad grupą podczas pobytu w Experymentarium.
- Dzieci w wieku do lat 3 korzystają z Experymentarium bezpłatnie.
- Dzieci w wieku do lat 12 muszą przebywać, na terenie Experymentarium, pod opieką osób pełnoletnich, które biorą na siebie odpowiedzialność za podopiecznych.
- Czas przebywania w Experymentarium, klientów indywidualnych, jest nieograniczony (szacowany czas zwiedzania wystawy to 1 godzina). Zwiedzanie odbywa się samodzielnie.
- Istnieje możliwość zwiedzania Experymentarium z przewodnikiem, które należy zarezerwować minimum 10 dni przed planowaną wizytą. Koszt zwiedzania z przewodnikiem jest zgodny z aktualnie obowiązującym cennikiem.
- Każdy eksponat wyposażony jest w opis z instrukcją, do której należy się stosować.
- Podczas zwiedzania należy stosować się do opisów eksponatów, uwag oraz zaleceń personelu.
- W przypadku uszkodzenia eksponatów, wynikającego z celowego działania lub niewłaściwego użytkownika eksponatów, zwiedzający zostanie obciążony kosztami ich naprawy (w przypadku osób nieletnich rodzic lub opiekun). Wysokość roszczenia wobec sprawcy uszkodzeń określa Experymentarium, na podstawie kosztu przywrócenia eksponatów do pełnej sprawności.
- Na terenie Experymentarium zabrania się:
  - biegania, skakania, czołgania oraz wchodzenia na ścianki i pozostałe konstrukcje,
  - agresywnego zachowania oraz używania przemocy fizycznej w stosunku do pozostałych zwiedzających,
  - naruszania ogólnie przyjętych norm zachowania w miejscach publicznych,
  - wnoszenia przedmiotów mogących zagrażać bezpieczeństwu innych zwiedzających.
- Zabrania się przebywania na terenie Experymentarium osobom będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających, bądź środków mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie organizmu (w tym lekarstw), a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
- Experymentarium nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody majątkowe oraz niemajątkowe, na osobie i na osobach trzecich, wyrządzone przez zwiedzającego.
- Experymentarium nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wszelkie uszczerbki na zdrowiu wynikłe z nie stosowania się do niniejszego Regulaminu.
- Wszelkie zastrzeżenia, wątpliwości, uwagi, zarówno co do stanu technicznego wyposażenia Experymentarium, jak i co do własnego samopoczucia lub innych zwiedzających, a także wszelkich niepokojących sytuacji należy niezwłocznie zgłaszać personelowi.
- Zwiedzający zrzeka się wszelkich roszczeń do Experymentarium za szkody majątkowe i niemajątkowe wyrządzone podczas zwiedzania wystawy.
- Nieprzestrzeżenie przez zwiedzającego niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Experymentarium, bez prawa do zwrotu należności za bilet.
- Experymentarium zastrzega sobie prawo do ograniczenia wstępu, gdy na wystawie jest komplet zwiedzających lub z przyczyn technicznych.
- Experymentarium zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji eksponatów, które uległy awarii. Sytuacja, w której następuje wyłączenie fragmentu wystawy (do 20% całości ekspozycji) nie stanowi podstawy do zwrotu części lub całości opłaty za bilet.
- Ze względu na szybko poruszające się światła i intensywne złudzenia optyczne osoby chorujące na epilepsję, mające zaburzenia błędnika, itp., korzystają z atrakcji (kosmicznego tunelu - wejścia do Experymentarium) na własną odpowiedzialność. Chęć zmiany sposobu wejścia na wystawę należy zgłosić personelowi.
- Fotografowanie i filmowanie wystawy jest dozwolone wyłącznie w celach prywatnych zwiedzającego. Wykorzystanie filmów lub/i zdjęć do innych celów (np. celów komercyjnych) jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Experymentarium.
- Zwiedzający ma możliwość pozostawienia odzieży wierzchniej w niestrzeżonej szatni, przed wejściem na wystawę. Szatnia jest nieobowiązkowa dlatego Experymentarium nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy.
- Na terenie Experymentarium obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i spożywania jedzenia oraz napoiów

# EXPERYMENTARIUM STATUTE

- Experymentarium exhibition, hereinafter referred to as Experymentarium is the property of "Experymentarium Tomasz Kuliś" at ul. Drewnowska 58 in Lodz.
- Purchase of a ticket (receipt) is tantamount to reading and accepting the Experymentarium statute.
- A receipt is also a ticket that entitles you to enter the Experymentarium.
- Willingness of receiving an invoice for using an attraction has to be declared before making the payment. The invoice is issued on the same day.
- Willingness of paying by a transfer by organized groups must be reported via e-mail to the address biuro@experymentarium.pl at least 10 days before the planned visit. In response, a payment commitment form will be sent. The completed form should be sent to the address biuro@experymentarium.pl A positive feedback message confirms the possibility of making a payment by bank transfer.
- Eligibility for the discount must be reported before making a settlement. After printing the receipt / invoice, you cannot calculate the discount.
- The ticket price is in accordance with the current price list.
- The ticket or other form of purchase confirmation should be kept for control.
- The purchased ticket is not refundable.
- Last tickets are sold an hour before closing.
- Organized groups are required to make a reservation a minimum of 10 days before the scheduled visit.
- Organized groups starts with 12 people.
- Organized groups at the Experymentarium must arrive at least 15 minutes before the booked visiting time. In case of being late, a visit to the Experymentarium is shortened accordingly by the time of being late.
- Whenever these statute mention attendants, this means: a parent, parents, legal guardians and / or third parties supervising minors while visiting Experymentarium.
- Attendants of organized groups are obliged to take care of the group during their stay at Experymentarium.
- Children under 3 years of age visiting Experymentarium for free.
- Children up to the age of 12 must stay in the Experymentarium under the care of adults who take responsibility for their proteges.
- The time spent in the Experymentarium of individual customers is unlimited (the estimated time of visiting the exhibition is 1 hour). The tour takes place alone.
- There is a possibility of touring with guide which should be booked a minimum of 10 days before the planned visit. The cost of guided tours is in accordance with the current price list.
- Each exhibit has a description with instructions to be followed.
- During the tour please follow the exhibits descriptions, comments and staff recommendations.
- In case of damage to the exhibits resulting from intentional action or improper use of the exhibits, the visitor will be charged for the costs of its repair (in the case of minors a parent or attendant). The amount of the claim against the perpetrator of damage is determined by Experymentarium, based on the cost of restoring the exhibit to full condition.
- At the Experymentarium it is prohibited to:
  - run, jump, crawl and climb walls and other structures,
  - behave aggressively and use of physical violence against other visitors,
  - violate generally accepted norms of behaviors in public places,
  - bring items that may threaten the safety of other visitors.
- It is forbidden to visit Experymentarium of people under the influence of alcohol, drugs or agents affecting the proper functioning of the body (including medicines) as well as people who behave in a way that threatens the safety of visitors, disturbs order or violates generally accepted norms of behavior in public places.
- Experymentarium is not liable for any pecuniary and non-pecuniary damage on a person or third parties caused by a participant.
- Experymentarium is not responsible for damages and any damage to health resulting from failure to comply with this statute.
- All reservations, doubts and comments, both as to the technical condition of the Experymentarium equipment and as well as your own well-being or any disturbing situations should be immediately reported to the staff.
- The participant waives all claims to Experymentarium for pecuniary and non-pecuniary damage caused to him during staying in Experymentarium.
- Non-compliance by the visitor with this statute constitutes the basis for removing the visitor from the Experymentarium area without the right to refund the ticket.
- Experymentarium reserves the right to limit admission when there is a full set of visitors on the exhibition or for technical reasons.
- Experymentarium reserves the right to take out from service exhibits that have crushed. The situation in which the exclusion of part of the exhibition takes place (up to 20% of the entire exhibition) does not constitute basis for refunding part or all of the ticket price.
- Due to fast moving lights and intense optical illusions, people suffering from epilepsy, having labyrinth disorders, etc., use the attraction (cosmic tunnel - entrance to the Experymentarium) at their own risk. If you want to change the way you enter the exhibition, please inform the staff.
- Photographing and filming Experymentarium and equipment are allowed only for the private purposes of the participant. The use of films and / or photos for other purposes (e.g. commercial purposes) is only possible with the written consent of Experymentarium.
- Visitors have the option of leaving their outer clothing in an unguarded cloakroom before entering the exhibition. The cloakroom is optional, therefore Experymentarium is not responsible for any items left behind.
- It is strictly forbidden to bring and consume food and drinks throughout the facility.