

REGULAMIN SKLEPU STACJONARNEGO EXPERYMENTARIUM

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne zasady korzystania ze sklepu stacjonarnego Experymentarium, zasady zakupu Voucherów, zasady reklamacji Towaru, zwrotu i wymiany Towaru, które zostały zakupione w sklepie stacjonarnym Experymentarium.
- Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - Sprzedawca – Tomasz Kuliś prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Experymentarium Tomasz Kuliś z siedzibą w Łodzi 91-002, ul. Drewnowska 58, NIP 7251890578, tel: 42 633 52 62.
 - Klient – nabywca Towaru.
 - Sklep – sklep stacjonarny Experymentarium (w tym także stoisko na rotundzie) należący do Sprzedawcy, znajdujący się na terenie Centrum Handlowego Manufaktura pod adresem ul. Drewnowska 58, 91-002 Łódź.
 - Towar – wszelkie dostępne w Sklepie rzeczy ruchome w rozumieniu art. 2 pkt 4a Ustawy o Prawach Konsumenta, które może nabyć Klient.
 - Usługi – wszelkie atrakcje oferowane przez Sprzedawcę.
 - Voucher – dokument, w wersji papierowej lub cyfrowej, opiewający na określoną kwotę, który uprawnia jego posiadacza do zakupu określonych Usług i/lub Towarów Sprzedawcy.
 - Bilet – dokument zakupu (paragon lub faktura) uprawniający do wstępu na Usługi Sprzedawcy, na które został wystawiony.
- Ceny Usług oraz Towarów, podawane na opakowaniach oraz dowodzie zakupu, są cenami brutto.
- Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed rozpoczęciem transakcji. Zgodnie z treścią art. 106b ust. 5 ustawy o podatku od towarów i usług po wystawieniu paragonu, bez numeru NIP nabywcy, Sprzedawca nie ma możliwości wystawienia faktury VAT.
- Zgodnie z przepisami, fakturę do paragonu z NIP-em należy wystawić do 15-go dnia miesiąca następującego po tym, w którym nastąpiła sprzedaż Towarów.
- W Sklepie zabronione jest:
 - zrywanie folii lub innych zabezpieczeń z Towaru;
 - wyjmowanie Towaru z opakowania;
 - otwierania opakowania Towaru;
 - odrywanie od Towaru jego oznaczenia/metek;
 - zabawa Towarem mogąca powodować jego uszkodzenie lub zniszczenie.
- Osoby odwiedzające Sklep ponoszą pełną odpowiedzialność finansową za spowodowane przez siebie zniszczenia w Towarze i/lub wyposażeniu Sklepu.
- Za zniszczenia w Towarze i/lub wyposażeniu Sklepu spowodowane przez osobę małoletnią odpowiedzialność finansową ponosi jej opiekun (przez opiekuna należy rozumieć zarówno rodzica, opiekuna prawnego, jak i inną osobę dorosłą sprawującą faktyczną pieczę nad małoletnim np. nauczyciel).

II. VOUCHERY

- Voucher można nabyć:
 - w formie papierowej – w kasie Sprzedawcy,
 - w formie cyfrowej – drogą mailową. Chęć zakupu Vouchera cyfrowego należy zgłosić za pomocą strony internetowej www.experymentarium.pl, w dedykowanej zakładce.
- Sprzedawca za wydanie papierowego Vouchera pobiera opłatę zgodną z aktualnym cennikiem.
- Voucher nie może zostać wymieniony na środki pieniężne.
- Każdy z Voucherów wydany do 08.03.2025 może zostać zrealizowany tylko i wyłącznie na Usługi Sprzedawcy. Voucher nie może zostać zrealizowany jako opłata za Towary.
- Każdy z Voucherów wydany po 08.03.2025 może zostać zrealizowany zarówno na Usługi jak i Towary.
- Podczas zakupu Vouchera Klient otrzymuje KP jako potwierdzenie dokonania transakcji. Podczas realizacji Vouchera Klient otrzyma paragon fiskalny bądź zostanie wystawiona faktura VAT, z wyszczególnionymi konkretnymi Usługami lub/i Towarami.
- Sprzedawca wymaga wcześniejszej rezerwacji swoich Usług.
- Data znajdująca się na Voucherze jest datą jego ważności, stanowi ona ostatni dzień umożliwiający realizację Vouchera.
- Vouchery po upływie daty ważności są usuwane z rejestru Sprzedawcy i nie mogą zostać zrealizowane.
- Voucher jest ważny przez 3 miesiące od daty jego zakupu.
- Vouchery realizowane są na okaziciela.
- Realizowany Voucher musi być czytelny, nie może nosić oznak zniszczenia/uszkodzenia.

- Realizowany Voucher musi być czytelny, nie może nosić oznak zniszczenia/uszkodzenia.
- Jeżeli wartość zakupu Usługi i/bądź Towaru przekracza wartość Vouchera, różnicę w cenie należy dopłacić na miejscu – gotówką bądź kartą.
- Jeżeli wartość zakupu Usługi i/bądź Towaru nie przekracza wartości Vouchera, pozostała kwota do wykorzystania może zostać przepisana na Voucherze (maksymalnie dwa razy, przed upływem daty ważności Vouchera). Przepisanie kwoty nie wydłuża ważności Vouchera.
- Autentyczność Vouchera potwierdza Sprzedawca.
- W razie wątpliwości dotyczących pochodzenia czy autentyczności Vouchera Sprzedawca może poprosić o okazanie KP. Brak okazania KP może skutkować odmową realizacji Vouchera.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzony lub utracony Voucher po jego wydaniu.
- Wszelkie sprawy nieokreślone powyższym Regulaminem są rozpatrywane i rozstrzygane przez Sprzedawcę.
- Wszelkie sprawy dotyczące realizacji Vouchera, lub problemów z tym związanych, należy zgłosić przed upływem daty jego ważności. Sprawy zgłaszane po upływie daty ważności Vouchera nie będą rozpatrywane.
- Wszelkie wątpliwości i problemy związane z Voucherami należy kierować na maila: biuro@experymentarium.pl lub zgłaszać osobiście w siedzibie Sprzedawcy.

III. ZASADY ZWROTU I WYMIANY

- Vouchery oraz Bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie, za wyjątkiem biletów na wystawę interaktywną, które można zwrócić lub wymienić na Voucher. Bilet na wystawę interaktywną można zwrócić lub wymienić na Voucher przed skorzystaniem z atrakcji, w dniu zakupu biletu. Po wejściu na wystawę interaktywną nie ma możliwości zwrotu zakupionego biletu.
- Sprzedawca umożliwi Klientowi dokonanie zwrotu Towaru zakupionego w Sklepie w terminie do 7 dni od dnia dokonania zakupu (liczone od dnia następnego od daty ujawnionej na paragonie fiskalnym/fakturze VAT jako data sprzedaży) na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Po upływie w/w terminu nie ma możliwości zwrotu Towaru, możliwa jest wyłącznie wymiana Towaru.
- Sprzedawca umożliwi Klientowi dokonanie wymiany Towaru zakupionego w Sklepie w terminie do 30 dni od dnia dokonania zakupu (liczone od dnia następnego od daty ujawnionej na paragonie fiskalnym/fakturze VAT jako data sprzedaży) na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Po upływie w/w terminu nie ma możliwości wymiany Towaru.
- Klient może dokonać wymiany Towaru na inny Towar w tej samej lub wyższej cenie lub otrzymać Voucher o równowartości ceny zakupu wymienianego Towaru. W przypadku wymiany na Towar w wyższej cenie klient dopłaca różnicę w cenie Towarów.
- Zwrot/wymiana Towaru lub biletu na wystawę interaktywną są możliwe na podstawie oryginalnego paragonu fiskalnego lub faktury VAT.
- Zwrotowi/wymianie podlega wyłącznie Towar, którego cena jednostkowa przekracza 60 zł brutto (za wyjątkiem gier planszowych i karcianych).
- Zwrotowi/wymianie podlega Towar, który:
 - nie nosi śladów użytkowania;
 - nie został w żaden sposób uszkodzony;
 - posiada oryginalnie przymocowane wszelkie stałe oznaczenia i zabezpieczenia, w które Sprzedawca zaopatrzył Towar, które nie noszą śladów usuwania czy ponownego mocowania do Towaru;
 - znajduje się w oryginalnym (nienaruszonym) opakowaniu, jeżeli w takie opakowanie był zaopatrzony;
 - nie został zakupiony podczas akcji promocyjnych oraz w momencie sprzedaży nie posiadał obniżonej ceny ze względu na niepełną wartość spowodowaną uszkodzeniem.
- W przypadku niespełnienia przez Towar powyższych wymogów Sprzedawca nie przyjmie zwracanego Towaru oraz nie wymieni go na inny Towar.
- Klient pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu/wymiany Towaru, w tym koszty opakowania, zabezpieczenia czy nadania.

10. Z chwilą przyjęcia Towaru do zwrotu/wymiany, Klient ma obowiązek:

- a. w przypadku posiadania paragonu fiskalnego: zwrócić Sprzedawcy oryginał paragonu fiskalnego. Jeżeli na paragonie znajdowały się również inne Towary, Klient otrzyma paragon zastępczy (kopię). Oryginał paragonu pozostanie u Sprzedawcy.
- b. w przypadku posiadania faktury VAT: okazać Sprzedawcy oryginał faktury VAT lub podać jej numer. Klient otrzyma fakturę korygującą.

11. W przypadku zwrotu Towaru Sprzedawca dokona zwrotu ceny Towaru przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient:

- a. w przypadku, gdy Klient płacił za Towar gotówką zwrot nastąpi w gotówce;
- b. w przypadku płatności kartą płatniczą (kredytową lub debetową) zwrot należności nastąpi na kartę, którą dokonywano płatności.

IV. REKLAMACJA TOWARU (Niezgodność Towaru z umową)

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Towaru z umową, przewidzianą przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przepisy Ustawy z dnia 13 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Towaru lub charakterem braku zgodności Towaru z umową. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany.
2. Sprzedawca może dokonać wymiany Towaru, gdy Klient żąda jego naprawy. Sprzedawca może dokonać naprawy Towaru, gdy klient żąda jego wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby to nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana Towaru są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową, i w takim wypadku Sprzedawca dokona zwrotu równowartości ceny zakupionego Towaru.
3. Sprzedawca dokona naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Klienta o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Klient go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.
4. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a. Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014 poz. 827, art. 43d ust. 2;
 - b. sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z umową zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014 poz. 827, art. 43d ust. 4-6;
 - c. brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową;
 - d. brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z prawa do wymiany lub naprawy Towaru zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014 poz. 827, art. 43d.
 - e. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
5. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości Towaru zgodnego z umową.
6. Sprzedawca zwróci Klientowi kwotę należną wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy, o ile było ono uzasadnione.
7. Sprzedawca dokona zwrotu należnej kwoty przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient:

a. w przypadku, gdy Klient płacił za Towar gotówką zwrot nastąpi w gotówce;

b. b) w przypadku płatności kartą płatniczą (kredytową lub debetową) zwrot należności nastąpi na kartę, którą dokonywano płatności.

8. Reklamację Towaru należy złożyć pisemnie (formularz dostępny w siedzibie Sprzedawcy lub do pobrania ze strony www.experymentarium.pl), i wraz z Towarem dostarczyć do siedziby Sprzedawcy.

9. Reklamacja Towaru obejmuje wyłącznie wady fabryczne oraz wady powstałe pomimo poprawnego użytkowania, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania Towaru, określonych w instrukcji użytkowania.

10. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania oraz poinformowania Klienta, mailowo lub telefonicznie, o wyniku rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w w/w terminie, uważa się, że uznał reklamację.

11. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekazuje Klientowi mailowo lub na papierze.

V. RODO

Administratorem danych osobowych podawanych (**imienia, nazwiska, adresu i danych kontaktowych**) w procesie wystawiania dokumentów sprzedaży (faktur/paragonów z NIP-em) czy reklamacji jest Tomasz Kuliś prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Experymentarium Tomasz Kuliś z siedzibą w Łodzi, ul. Drewnowska 58, 91-002 Łódź.

Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i lit. c RODO, **w celu wystawienia dokumentu sprzedaży (faktura/paragon z NIP-em) czy w celu realizacji postępowania reklamacyjnego.** Dane będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu reklamacji, lub przez okres przewidziany obowiązującymi przepisami prawa. Danych nie wykorzystamy do celów marketingowych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak ich brak może uniemożliwić wystawienie dokumentu sprzedaży (**faktury/paragonu z NIP-em**) czy realizację postępowania reklamacyjnego. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (GIODO). Każda zgoda może być wycofana w dowolnym momencie z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania niezbędnych danych do końca okresu rozliczeniowego, nie wpływa to na wcześniejszą zgodność z prawem przetwarzania danych. Odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być pracownicy i zleceniobiorcy zatrudnieni przez administratora, obsługujące administratora biuro księgowo przy czym udostępnienie danych każdorazowo będzie ograniczone do niezbędnego zakresu, umożliwiającego prawidłowe świadczenie usługi oraz rozliczenie księgowo. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane podmiotom trzecim w celach marketingowych ani do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe Klienta nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, oraz nie będą przetwarzane automatycznie w formie profilowania.

VI. ZMIANA REGULAMINU

1. Experymentarium Tomasz Kuliś może wprowadzić zmiany w tym Regulaminie tylko z następujących przyczyn:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Sklepu;
 - d. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
 - e. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - f. poprawa jakości obsługi klientów;
2. O zmianie treści Regulaminu informujemy poprzez komunikat opublikowany na stronie www.experymentarium.pl. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 7 dni od daty, kiedy informujemy o takich zmianach..

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Powyższe zasady nie naruszają praw konsumentów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Sprzedawcy: ul. Drewnowska 58, 91-002 Łódź oraz na stronie internetowej: www.experimentarium.pl.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lutego 2025 r. do odwołania.
4. Wszelkie skargi bądź zastrzeżenia w zakresie stosowania niniejszego Regulaminu należy kierować na piśmie, na adres Sprzedawcy:
Experimentarium Tomasz Kuliś, ul. Drewnowska 58, 91-002 Łódź.
5. Jeżeli jesteś Konsumentem, możesz uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień, między innymi zwracając się do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów. Informacje dla Konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://www.uokik.gov.pl>) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.