

REGULAMIN WYSTAWY EXPERYMENTARIUM

Informacje ogólne

1. Wystawa interaktywna, zwana dalej Wystawą, jest własnością Tomasza Kulisia prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Experymentarium Tomasz Kuliś, zwaną dalej Experymentarium, z siedzibą przy ul. Drewnowskiej 58 w Łodzi.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Wystawy. Osoby przebywające na terenie obiektu zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania zasad w nim zawartych oraz przestrzegania poleceń personelu. Zakup biletu jest jednoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu Wystawy.
3. Paragon/faktura jest jednocześnie biletem uprawniającym do wstępu na Wystawę.
4. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić przed rozliczeniem. Faktura wystawiana jest tego samego dnia.
5. Uprawnienia do otrzymania zniżki/rabatu/promocji należy zgłosić przed dokonaniem rozliczenia. Po wydrukowaniu paragonu/faktury nie ma możliwości naliczenia zniżki/rabatu/promocji.
6. Cena biletu jest zgodna z obowiązującym aktualnie cennikiem. Ceny zawierają podatek VAT.
7. Dzieci do ukończenia 3 roku życia korzystają z Wystawy bezpłatnie.
8. Bilet lub inną formę potwierdzenia jego zakupu należy zachować do kontroli.
9. Ostatnie bilety są sprzedawane na godzinę przed zamknięciem.
10. Na Wystawie może przebywać jednocześnie nie więcej niż 60 osób. Experymentarium zastrzega sobie prawo do ograniczenia wstępu, gdy na Wystawie jest komplet zwiedzających lub z przyczyn technicznych.
11. Na terenie Wystawy mogą przebywać zarówno grupy zorganizowane jak i klienci indywidualni.
12. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o opiekunach, oznacza to: rodziców, opiekunów prawnych i/lub osoby trzecie sprawujące nadzór nad nieletnimi podczas zwiedzania Wystawy.
13. Każdy eksponat wyposażony jest w opis z instrukcją użytkownika. Podczas zwiedzania Wystawy należy stosować się do opisów eksponatów, uwag oraz zaleceń personelu.
14. W przypadku wyniesienia elementu Wystawy lub uszkodzenia eksponatu, wynikającego z celowego działania lub niewłaściwego użytkownika, zwiedzający zostanie niezwłocznie obciążony kosztami jego naprawy (w przypadku osób nieletnich – rodzic lub opiekun). Wysokość roszczenia wobec sprawcy uszkodzenia określa Experymentarium, na podstawie kosztu przywrócenia eksponatu do pełnej sprawności.
15. Grupy zorganizowane oraz klienci indywidualni zobowiązani są do zachowania porządku zarówno na terenie Wystawy jak i na strefie barowej.
16. Na terenie strefy barowej obowiązuje zakaz spożywania jedzenia oraz napojów zakupionych poza Experymentarium.
17. Na terenie Wystawy zabrania się:
 - a. korzystania z eksponatu „Kosmiczny tunel” (głównego wejścia na Wystawę) osobom chorującym na epilepsję, mającym zaburzenia błędnika itp. schorzenia, ze względu na szybko poruszające się światła i intensywne złudzenia optyczne. Konieczność zmiany sposobu wejścia na Wystawę należy zgłosić personelowi,
 - b. korzystania z eksponatów oznaczonych specjalnymi symbolami kobietom w ciąży oraz osobom posiadającym wszczepione urządzenia medyczne, takie jak pompy insulinowe, rozruszniki serca czy inne implanty elektroniczne, ponieważ eksponaty te mogą powodować zakłócenia w działaniu tych urządzeń, co może stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia,
 - c. spożywania jedzenia oraz napojów,
 - d. biegania, skakania, czołgania się, wchodzenia na eksponaty, ścianki czy pozostałe konstrukcje,
 - e. agresywnego zachowania, obrażania oraz używania przemocy fizycznej w stosunku do pozostałych zwiedzających,
 - f. wchodzenia w miejsca nieprzeznaczone dla zwiedzających,
 - g. wnoszenia przedmiotów mogących zagrażać bezpieczeństwu zwiedzających,
 - h. przebywania osobom będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających bądź środków mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie organizmu (w tym leków), a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
18. Wszelkie zastrzeżenia, wątpliwości, uwagi, zarówno co do stanu technicznego wyposażenia Wystawy, jak i co do własnego samopoczucia lub innych zwiedzających, a także wszelkich niepokojących sytuacji należy niezwłocznie zgłaszać personelowi.
19. Experymentarium nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe oraz niemajątkowe, na osobie i na osobach trzecich, wyrządzone przez zwiedzającego.
20. Experymentarium nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wszelkie uszczerbki na zdrowiu wynikłe z niestosowania się do niniejszego Regulaminu.
21. Zwiedzający zrzeka się wszelkich roszczeń do Experymentarium za szkody majątkowe
22. i niemajątkowe wyrządzone podczas zwiedzania Wystawy.
23. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Wystawy, bez prawa do zwrotu należności za bilet.

24. Experymentarium zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji eksponatów, które uległy awarii. Sytuacja, w której następuje wyłączenie fragmentu Wystawy (do 20% całości ekspozycji), nie stanowi podstawy do zwrotu części lub całości należności za bilet.
25. W przypadku konieczności ewakuacji, zwiedzający zobowiązany jest do zastosowania się do instrukcji i komunikatów personelu oraz do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym.
26. Zwiedzający ma możliwość pozostawienia odzieży wierzchniej w niestrzeżonej szatni, przed wejściem na Wystawę. Szatnia jest nieobowiązkowa, w związku z tym Experymentarium nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy.
27. Fotografowanie i filmowanie Wystawy jest dozwolone wyłącznie w celach prywatnych zwiedzającego. Wykorzystanie filmów lub/i zdjęć do innych celów (np. celów komercyjnych) jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Experymentarium.

Klienci indywidualni

1. Zakupiony bilet podlega zwrotowi lub wymianie na Voucher (o równowartości zakupionego biletu) wyłącznie przed skorzystaniem z atrakcji, w dniu zakupu biletu. Po wejściu na Wystawę nie ma możliwości zwrotu zakupionego biletu ani wymiany na Voucher.
2. Bilet ulgowy przysługuje: dzieciom, uczniom, studentom, emerytom, rencistom, nauczycielom, osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom – za okazaniem ważnego dokumentu uprawniającego do zniżki.
3. Dzieci do ukończenia 13 roku życia muszą przebywać, na terenie Wystawy, pod opieką osób pełnoletnich (opiekunów), które biorą na siebie odpowiedzialność za podopiecznych.
4. Czas przebywania na Wystawie jest nieograniczony (w godzinach otwarcia lokalu). Klienci zwiedzają Wystawę samodzielnie. Szacowany czas zwiedzania Wystawy to 1 godzina. Istnieje możliwość zwiedzania Wystawy z przewodnikiem (w języku polskim lub angielskim), które należy zarezerwować mailowo minimum 10 dni przed planowaną wizytą. Zwiedzanie z przewodnikiem jest dodatkowo płatne (koszt zgodny z aktualnie obowiązującym cennikiem).

Grupy zorganizowane

1. Grupa zorganizowana – licząca co najmniej 12 osób.
2. Rezerwacji należy dokonać minimum 10 dni przed planowaną wizytą – osobiście, telefonicznie lub mailowo. Rezerwacje składane osobiście/telefonicznie należy potwierdzić przez formularz internetowy znajdujący się na stronie www.experymentarium.pl lub mailowo na adres: biuro@experymentarium.pl, w ciągu 24h od jej złożenia. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc. Rezerwacje potwierdzone mailowo oraz zawarte w nich ustalenia są wiążące.
3. Dokonując rezerwacji, należy określić dokładną liczbę osób biorących udział w zwiedzaniu Wystawy. Każdą zmianę liczby uczestników lub odwołanie rezerwacji należy zgłosić mailowo najpóźniej na 48h przed zarezerwowanym terminem – w przeciwnym razie, za osoby zgłoszone a nieobecne, zostanie pobrana opłata w wysokości ceny biletu grupowego za każdego uczestnika (zwiększanie liczby uczestników jest możliwe wyłącznie w przypadku wolnych miejsc na Wystawie).
4. Jeśli rezerwacja nie zostanie przesunięta lub odwołana mailowo co najmniej 48h przed planowaną wizytą, przy kolejnej rezerwacji zostanie pobrana zaliczka w wysokości 30% szacowanej wartości zamówienia (biletów), płatna w terminie 2 dni po mailowym potwierdzeniu rezerwacji. W przypadku odwołania lub zmiany terminu rezerwacji, przy której została pobrana zaliczka, w czasie krótszym niż 48h przed wizytą, wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi i przepada na rzecz Experymentarium.
5. W celu odbioru rezerwacji należy przybyć 15 minut przed zarezerwowaną godziną zwiedzania. Wejście na Wystawę odbywa się zarówno o pełnych godzinach, jak i w ich połowie. W przypadku spóźnienia wizyta na Wystawę zostanie odpowiednio skrócona o czas spóźnienia, przy jednoczesnym utrzymaniu pierwotnej ceny za bilet.
6. Chęć płatności przelewem należy zgłosić mailowo, na minimum 10 dni przed planowaną wizytą. Formularz zobowiązania do płatności przelewem jest dostępny na stronie internetowej www.experymentarium.pl. Prawidłowo wypełniony formularz należy odesłać na adres biuro@experymentarium.pl. Potwierdzeniem możliwości dokonania płatności przelewem jest mailowa wiadomość zwrotna.
7. Opiekunowie są zobowiązani do sprawowania opieki nad grupą podczas pobytu na Wystawie. Wymagany jest 1 opiekun na każde 12 osób. Jeden opiekun na każde 12 osób wchodzi bezpłatnie.
8. Czas przebywania na Wystawie jest ograniczony (1h lub 1,5h – w zależności od wybranej oferty, w godzinach otwarcia lokalu). Zwiedzanie Wystawy odbywa się w obecności przewodnika. Koszt oprowadzania w języku polskim jest wliczony w cenę biletu grupowego. Zwiedzanie z przewodnikiem w języku angielskim jest dodatkowo płatne (koszt zgodny z aktualnie obowiązującym cennikiem) – należy je zgłosić przy potwierdzeniu rezerwacji mailowo.