

REGULAMIN SPRZEDAŻY NA STOISKU „EXPERYMENTARIUM” PODCZAS WYDARZEN TARGOWYCH I KONWENTÓW

INFORMACJE OGÓLNE

- Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży prowadzonej na stoisku Experymentarium podczas wydarzeń targowych i konwentów oraz eventach (zwanych dalej „Wydarzeniami”).
- Stoisko prowadzi sprzedaż rękodzieła, wyrobów wykonanych metodą druku 3D oraz gier planszowych, karcianych i zestawów logicznych.
- Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - Sprzedawca – Tomasz Kuliś prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Experymentarium Tomasz Kuliś z siedzibą w Łodzi 91-002, ul. Drebnowska 58, NIP 7251890578, tel: 42 633 52 62.
 - Stoisko – stoisko Sprzedawcy prowadzone podczas Wydarzenia.
 - Towar – wszelkie dostępne na Stoisku rzeczy ruchome w rozumieniu art. 2 pkt 4a Ustawy o Prawach Konsumenta, które może nabyć Klient.
 - Klient – konsument, nabywca Towaru.

ZASADY SPRZEDAŻY I PŁATNOŚCI

- Ceny Towarów podawane na opakowaniach oraz dowodzie zakupu są cenami brutto. Ceny obowiązujące podczas Wydarzenia mogą różnić się od cen obowiązujących w sklepie stacjonarnym.
- Zakupu można dokonać bezpośrednio na Stoisku.
- Akceptowane są wyłącznie płatności gotówką, kartą płatniczą (debetową lub kredytową), BLIK-iem.
- Ceny Towarów obowiązujące w chwili zakupu na Stoisku są wiążące dla Klienta i Sprzedawcy.
- Ilość Towarów dostępnych podczas Wydarzeń jest ograniczona. Sprzedawca zastrzega możliwość czasowego braku określonych Towarów.
- Sprzedawca nie dokonuje rezerwacji Towaru dla Klienta na Stoisku. Nabycie Towaru możliwe jest wyłącznie w momencie jego dostępności i zakupu przez Klienta.
- Klient ma prawo do otrzymania potwierdzenia zakupu. Podstawowym potwierdzeniem zakupu jest paragon fiskalny. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed rozpoczęciem transakcji. Zgodnie z treścią art. 106b ust. 5 ustawy o podatku od towarów i usług po wystawieniu paragonu, bez numeru NIP nabywcy, Sprzedawca nie ma możliwości wystawienia faktury VAT. Fakturę VAT Sprzedawca wyśle pocztą elektroniczną, na podany przez Klienta adres mailowy, w ciągu 7 dni od daty zakupu.

ZWROTY I WYMIANY

- Nie przyjmujemy zwrotów oraz nie dokonujemy wymiany towarów zakupionych na Stoisku.
- Zakupy dokonywane podczas Wydarzenia nie są sprzedażą na odległość ani poza lokalem Sprzedawcy w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta.
- Zgodnie z art. 27 ww. ustawy, prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem nie ma zastosowania w przypadku sprzedaży prowadzonej w miejscu zorganizowanym do obsługi klienta (np. targi, wydarzenia tematyczne), gdzie Klient miał możliwość zapoznania się z towarem.
- Prosimy o przemyślane zakupy – w trakcie Wydarzenia nie obowiązuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, przewidziane dla sprzedaży na odległość.
- Brak możliwości zwrotu lub wymiany nie ogranicza prawa Klienta do reklamacji towaru z tytułu niezgodności z umową.

REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA TOWAR

- Ze względu na specyfikę Towaru, poszczególne egzemplarze mogą wykazywać drobne różnice w wyglądzie, które nie wpływają na ich funkcjonalność i nie stanowią podstawy do reklamacji.
- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Towaru z umową, przewidzianą przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przepisy Ustawy z dnia 13 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową istniejącej w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Towaru lub charakterem braku zgodności Towaru z umową. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany.
- Sprzedawca może dokonać wymiany Towaru, gdy Klient żąda jego naprawy. Sprzedawca może dokonać naprawy Towaru, gdy klient żąda jego wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby to nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana Towaru są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową, i w takim wypadku Sprzedawca dokona zwrotu równowartości ceny zakupionego Towaru.
- Sprzedawca dokona naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Klienta o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Klient go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.
- Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta, Dz. U. 2014 poz. 827, art. 43d ust. 2;
 - Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z umową zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. O Prawach Konsumenta, Dz. U. 2014 poz. 827, art. 43d ust. 4-6;
 - Brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową;
 - Brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z prawa do wymiany lub naprawy Towaru zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta, Dz. U. 2014 poz. 827, art. 43d.
 - Z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
- Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości Towaru zgodnego z umową.
- Sprzedawca zwróci Klientowi kwotę należną wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy, o ile było ono uzasadnione.
- Sprzedawca dokona zwrotu należnej kwoty przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient:
 - W przypadku, gdy Klient płacił za Towar gotówką, zwrot nastąpi w gotówce,
 - W przypadku płatności kartą płatniczą (kredytową lub debetową / BLIK-iem) zwrot należności nastąpi na kartę, którą dokonywano płatności.

9. Reklamację Towaru można zgłosić:

- mailowo, na adres: biuro@experymentarium.pl,
 - osobiście, w sklepie stacjonarnym Sprzedawcy (ul. Drebnowska 58, 91-002 Łódź, Manufaktura, I piętro).
Reklamację należy złożyć na formularzu reklamacyjnym (dostępnym w siedzibie Sprzedawcy lub do pobrania ze strony www.experymentarium.pl) oraz wraz z reklamowanym Towarem dostarczyć do siedziby Sprzedawcy.
- Do zgłoszenia reklamacji Klient powinien dołączyć dowód zakupu (paragon, fakturę, potwierdzenie płatności lub inny wiarygodny dowód nabycia). Brak dowodu zakupu może utrudnić rozpatrzenie reklamacji i ustalenie jej zasadności.
 - przedawca odpowiada wyłącznie za wady Towaru powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w szczególności istniejące w chwili wydania Towaru lub ujawnione w terminach przewidzianych przez prawo, jeżeli ich przyczyna tkwiła w Towarze.
 - Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje w szczególności:
 - uszkodzeń i wad powstałych na skutek nieprawidłowego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, konserwacji, montażu, przechowywania lub samodzielnych przeróbek Towaru,
 - naturalnego zużycia Towaru wynikającego z jego prawidłowego, zwykłego używania.
 - Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania oraz poinformowania Klienta, mailowo lub telefonicznie, o wyniku rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w w/w terminie, uważa się, że uznał reklamację.
 - Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekazuje Klientowi mailowo lub na papierze.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

- Administratorem danych osobowych podawanych (imienia, nazwiska, adresu i danych kontaktowych) w procesie wystawiania dokumentów sprzedaży (faktur/paragonów z NIP-em) czy reklamacji jest Tomasz Kuliś prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Experymentarium Tomasz Kuliś z siedzibą w Łodzi, ul. Drebnowska 58, 91-002 Łódź. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO, w celu wystawienia dokumentu sprzedaży (faktura/paragon z NIP-em), w celu realizacji postępowania reklamacyjnego czy przechowywania danych w celu ochrony przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Dane będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu reklamacji, lub przez okres przewidziany obowiązującymi przepisami prawa. Danych nie wykorzystamy do celów marketingowych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak ich brak może uniemożliwić wystawienie dokumentu sprzedaży (faktury/paragonu z NIP-em) czy realizację postępowania reklamacyjnego. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - PUODO). Każda zgoda może być wycofana w dowolnym momencie z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania niezbędnych danych do końca okresu rozliczeniowego, nie wpływa to na wcześniejszą zgodność z prawem przetwarzania danych. Odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być pracownicy i zleceniobiorcy zatrudnieni przez administratora, obsługujące administratora biuro księgowo przy czym udostępnienie danych każdorazowo będzie ograniczone do niezbędnego zakresu, umożliwiającego prawidłowe świadczenie usługi oraz rozliczenie księgowo. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane podmiotom trzecim w celach marketingowych ani do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe Klienta nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, oraz nie będą przetwarzane automatycznie w formie profilowania.
- Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: biuro@experymentarium.pl.
- Organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

ZMIANY REGULAMINU

- Experymentarium Tomasz Kuliś może wprowadzić zmiany w tym Regulaminie tylko z następujących przyczyn:
 - Konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - Konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - Rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Sklepu lub Stanowiska;
 - Konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;